

ACTUACIÓN ANTE UN DESASTRE

Guía de elaboración de un
PLAN DE CATÁSTROFES

externas para los Servicios
de Urgencias Pediátricas

C. PARRA COTANDA
S. GARCÍA GARCÍA
A. MARTÍNEZ MEJÍAS
G.T. CATÁSTROFES DE LA SEUP

ACTUACIÓN ANTE UN DESASTRE.

Guía de elaboración de un Plan de Catástrofes
externas para los Servicios de Urgencias Pediátricas

C. Parra Cotanda
S. García García
A. Martínez Mejías
G.T. Catástrofes de la SEUP



Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra

© 2017 Ergon
C/ Arboleda 1. 28221 Majadahonda (Madrid)
Berruguete 50. 08035 Barcelona

ISBN: 978-84-16732-72-2
Depósito Legal: M-11390-2017

AUTORES

C. PARRA COTANDA

Médico adjunto. Servicio de Urgencias. Hospital Materno infantil Sant Joan de Déu. Universitat de Barcelona. Barcelona.

S. GARCÍA GARCÍA

Jefe de Unidad de Urgencias Pediátricas. Hospital Universitario La Paz. Madrid.

A. MARTÍNEZ MEJÍAS

Jefe de Servicio de Pediatría. Consorci Sanitari de Terrassa. Terrassa.

COAUTORES

M.T. ALONSO SALAS

Jefe de Sección de Urgencias de Pediatría. Hospital infantil Universitario Virgen del Rocío. Sevilla.

E. BOTIFOLL GARCÍA

Médico adjunto de Servicio de Pediatría. Althaia. Xarxa assistencial i universitària de Manresa.

L. DELGADO DIEGO

Médico adjunto. Servicio de Urgencias Numancia. Hospital Materno infantil Sant Joan de Déu. Universitat de Barcelona. Barcelona.

G. GUERRERO MÁRQUEZ

Enfermera de Urgencias. HGU Gregorio Marañón. Madrid.

C. MIGUEZ NAVARRO

Pediatra de Urgencias. HGU Gregorio Marañón. Madrid.

M.A. MURILLO POZO

Médico adjunto de Cuidados Críticos y Urgencias. Hospital Infantil Universitario Virgen del Rocío. Sevilla.

A. PALACIOS CUESTA

Médico Adjunto. Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos. Departamento de Pediatría. Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid. A de la Peña Garrido.

A. DE LA PEÑA GARRIDO

Enfermero Servicio Urgencias Pediátricas. Hospital Universitario de Fuenlabrada.

C. SOLANO NAVARRO

Médico adjunto y coordinadora de Urgencias de Pediatría de Hospital Universitario Virgen Arrixaca. Murcia.

ÍNDICE

A. INTRODUCCIÓN	3
Objetivos del manual	4
Definiciones	4
Daño	
Peligro	
Riesgo	
Vulnerabilidad	
Desastre	
Plan de Catástrofes Externas (PCE)	
Situación catastrófica (llegada de pacientes en masa)	
Vulnerabilidad de la población pediátrica	9
Fases de alarma	10
Fase de prealerta	
Fase de alerta	
Fase de alarma	
Niveles de catástrofe	11
Nivel I o alarma verde	
Nivel II o alarma amarilla	
Nivel III o alarma roja	
Organización general de la respuesta a una catástrofe	12
Base legal	13
B. FASE PREVIA A LA CATÁSTROFE:	
GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN	17
Proceso general para la elaboración del PCE	17
Valoración de riesgos. Mapa de riesgos	18
Riesgos externos	
Riesgos internos	
Estimación del número de víctimas	21
Valoración de recursos disponibles	23
Recursos humanos	
Recursos físicos	
Obtención de material externo a la unidad	25
Sistemas de comunicación alternativos al sistema habitual	27
Baúl de emergencias	28

Dossier de emergencias	
Material accesorio	
"Kit" de víctimas	
Botiquín de emergencias	29
Espacios	30
Espacios propios	
Espacios externos a la Unidad	
Planos del servicio y del hospital	
Coordinación	33
Coordinación interna	
Coordinación externa	
C. FASE DE ACTIVACIÓN DEL PLAN	41
Protocolo de activación del PCE	41
Notificación de la alerta	
Responsable de la activación del PCE	
Mecanismo de activación	
Coordinación y organización funcional del PCE según niveles de catástrofe	
Apertura del baúl de emergencias	47
Control de comunicaciones internas y externas	47
Centralita y sus funciones	
Sistemas alternativos al teléfono móvil	
Comunicación con el centro de mando	
Sistema de información a familiares	
Reclutamiento de personal y gestión de actividad asistencial dentro y fuera del SUP	49
Estimación de los recursos humanos necesarios	
Reparto de tareas	
Gestión de ingresos y traslados	
Reorganización de la actividad fuera del SUP	
D. FASE DE RESPUESTA Y DE REORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD EN URGENCIAS	57
Tiempo 0: Organización de la urgencia previamente a la situación de catástrofe	57
Tiempo 1: Medidas iniciales, antes de que lleguen las víctimas	58
Redistribución de espacios	
Control de los accesos externos al SUP	
Circuitos de pacientes	
Medidas de seguridad	

Tiempo 2: Llegan las primeras víctimas, triaje	66
Personal	
Ubicación	
Escalas	
Proceso de triaje, identificación inicial y ubicación de la víctima	
Tiempo 3: Evaluación del funcionamiento de la respuesta	74
Valoración de la situación en el exterior	
Valoración la situación en el interior	
Necesidad de evacuación	
Análisis de los puntos críticos en el dispositivo de respuesta	
Tiempo 4: Reevaluación e información	78
Redimensionar el problema	
Revaloración de cada área	
Reidentificación y apoyo a los puntos críticos	
Revaloración de la información al equipo asistencial	
E. FASE DE DESACTIVACIÓN. CUÁNDO DESACTIVAR EL PLAN	83
Introducción	83
Criterios de desactivación	83
¿Quién debe desactivar el Plan de Catástrofes?	84
Reactivación del Plan de Catástrofes	84
Evaluación y plan de mejora	84
F. OTROS ASPECTOS	87
Frecuencia de revisión y actualización del Plan de Catástrofes	87
Difusión del Plan de Catástrofes en la urgencia y el hospital	88
Entrenamiento del personal (simulacros)	88
G. ANEXOS	93
Nivel I/alarma verde	95
Nivel II/alarma amarilla	96
Nivel III/alarma roja	99
Fichas de funciones	102
Funciones del coordinador de emergencias	
Funciones del comité de emergencias	
Funciones del responsable del servicio de urgencias pediátricas	
Funciones del responsable de recursos y suministros	
Funciones de la central de comunicaciones o telefonía	
Funciones del departamento de comunicación o información	
Funciones de los equipos de urgencias pediátricas	
Funciones del personal administrativo	

Funciones de los responsables de los equipos de planta hospitalización	
Funciones de los equipos médicos de plantas hospitalización y otras unidades o servicios	
Funciones del responsable del área quirúrgica	
Funciones del responsable de la unidad de cuidados intensivos	
Funciones del responsable de laboratorio y banco de sangre	
Funciones del responsable de radiología	
Funciones del responsable de farmacia	
Funciones del responsable de la unidad de epidemiología–infecciosos	
Funciones del responsable de mantenimiento	
Funciones del responsable del ropero y lavandería	
Funciones del responsable de seguridad	
Funciones del responsable de cocina	
Funciones del responsable de almacén	
Funciones del responsable de salud mental (infantojuvenil y adultos)	
Funciones del responsable de trabajo social	
Funciones de los responsables de informática y gestión de datos	
Funciones del resto de personal y voluntarios	
Inventario de fármacos	119
Check-list de activación del PCE	124
Check-list de los integrantes del Comité de Emergencias	125

H. BIBLIOGRAFÍA 129

I. PÁGINAS WEB DE INTERÉS..... 133



ISBN 978-84-16732-72-2



9 788416 732722